

Reklamačný protokol

Dátum:

Kupujúci: meno a priezvisko:
 adresa:
 telefón:
 email:

Predávajúci:
NATURPRODUKT spol. s r.o.
Nádražná 20, 900 28 Ivanka pri Dunaji,
IČ DPH: SK 2020364511,
IČO: 31341187,
reg. Obchodný register: Okresný súd BAI, oddiel Sro, vložka 12592/B

názov tovaru:
kód tovaru podľa faktúry:
dodaný dňa:
číslo faktúry:

popis reklamovanej vady:
.....
.....
.....

návrh na vybavenie reklamácie:
.....
.....

V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu vo formáte IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis:

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI:

spôsob vybavenia reklamácie:
.....

dátum prijatia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

Uplatnenie reklamácií

Reklamačné konanie sa začína až po vyplnení a odoslaní tohoto formulára (na adresu naturprodukt@naturprodukt.sk). K zásielke je potrebné pribalit kópiu faktúry. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov.